

Zgłoszenie reklamacji

UWAGA: Tylko w w pełni wypełnione zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane!

Data zgłoszenia Zgłaszam reklamacje do zamówienia nr z dnia	Adresat: RoyalHome-24 Czarny Las ul. Poprzeczna 11 42-233 Mykanów biuro@royalhome-24.pl tel. 507069435
---	---

Dane klienta:
Imię i nazwisko/Nazwa firmy Dane adresowe Nr telefonu e-mail
Szczegółowy opis zgłaszanej wady:
.....
Rozpatrzenie reklamacji:
Proszę o następujące rozpatrzenie reklamacji (zaznaczyć właściwe pole): <input type="checkbox"/> przesłanie produktu pozbawionego wad <input type="checkbox"/> zwrot pieniędzy na podany rachunek bankowy: <input type="checkbox"/> inne

Podpis konsumenta

Informacje:

- Do niniejszego zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dowód zakupu.
- Jeśli reklamacja dotyczy uszkodzenia podczas transportu niezbędne jest dołączenie protokołu szkody.
- Protokół szkody musi być sporządzony w obecności kuriera podczas doręczania przesyłki z zaznaczeniem daty i godziny jego sporządzenia.
- Wadliwy produkt należy przesłać na adres jw. - pole Adresat
- Informujemy, że sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
- Postaramy się niezwłocznie rozpatrzyć reklamację, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej złożenia i otrzymania przesyłki z wadliwym produktem.
- W przypadku zaznaczenia opcji przesłanie produktu pozbawionego wad, zastrzegamy sobie prawo zwrotu należności w przypadku braku produktu w magazynie.
- W razie pytań i wątpliwości, prosimy o kontakt biuro@royalhome-24.pl lub tel. 507069435